

Synergie Ingénierie des Besoins - Interaction Homme Machine

Philippe Renevier Gonin et Pierre Crescenzo
Philippe.Renevier@unice.fr, Pierre.Crescenzo@unice.fr

16 février 2017

Nombre d'étudiants souhaités : 1 RIF

Description du sujet

L'ingénierie des Besoins (IB) ou les démarches centrées utilisateurs pour la conception de l'Interaction Homme-Machine (IHM) exploitent des données sur les usages et sur les besoins exprimés pour produire de nouveaux produits informatiques (applications, systèmes d'information, etc.) Les procédés en IB en IHM sont différents mais présentent des points communs notamment en exploitant des informations similaires. Les objectifs de ce projet sont d'étudier la complémentarité des approches IB et IHM et d'identifier les concepts communs ou les relations entre concepts.

Comme les experts en IB ou en IHM se basent sur une analyse des usages et des besoins exprimés pour en déduire les modèles à partir desquels ils concevront le futur produit, une de leurs activités est d'analyser ces données. Celles-ci se présentent sous diverses formes : écrites ou tapées, retranscriptions d'interview ou éléments rédigés ; vidéos de personnes en situations réelles, en situations contrôlées, d'interview ; schématique : dessin à main levée, schéma numérique... L'analyse consiste à étudier ces ressources, à en extraire des concepts clefs comme les objectifs et tâches à réaliser, les données manipulées, les contraintes exprimées (ou non)...

Une étude de l'existant en IB et en IHM pour analyser les ressources utilisées lors de la capture des besoins et leurs exploitations dans les méthodes de conception. Il conviendra alors d'établir les relations (correspondance, complémentarité, spécificité, incompatibilité, etc.) entre les concepts et les ressources. Une attention particulière doit être portée à la traçabilité des concepts (leur origine, leur exploitation, etc.)

Prérequis

capacité d'abstraction (bibliographie et conceptualisation)